

本書面はご契約のお申し込みにあたり重要な書面となります。お申し込み後は、署名済みの申込書（契約書面）と合わせて大切に保管してください。

## イングリッシュ・ビレッジ受講規約

2020年7月31日現在

受講開始にあたって、以下の当校のシステムをご確認ください。

### 1. 入会金・更新料・受講料

- (1) 入会金の有効期間は入会日から1年後となる日が属する月の翌月5日までです。  
なお、初年度については入会金のご負担をいただくことから更新料は不要です。
- (2) 2年目以降もご継続される場合は、別途、更新料として20,000円（税別）のお支払いが必要となります。  
更新料は有効期間内にお支払い（マンスリーチャージコースの場合は銀行引落しを指します。以下同じ。）いただく必要があります。有効期間を過ぎた場合は自動退会となりますのでご注意ください。  
更新料の有効期間は、前の契約の更新期限から12か月間です。
- (3) 受講料につきましては、入会金または更新料の有効期間内である限り、特に有効期間はありません。ただし、入会金または更新料の有効期間を過ぎた場合は、既払分の受講料は返金いたしませんのでご注意ください。
- (4) 入会金または更新料の有効期間につきまして、各校よりご連絡することは致しませんので、ご自身で記録・管理をお願いいたします。
- (5) 受講料はいずれも前金制となります。マンスリーチャージコースについては銀行引落しの方法（ただし、入会当初の受講料については受講開始日のご希望に応じて現金払いが可能です。）、フリーチケットコース及びお試しコースについては現金払の方法でお支払いいただきます。クレジットカードのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。
- (6) マンスリーチャージコースの受講料の銀行引落日は毎月26日です。毎月10日までの入会者については当月26日から毎月引落としとなり、毎月11日以降の入会者については翌月26日から毎月引落としとなります。  
毎月26日の受講料引落分毎に翌月16日以降から受講が可能となります。  
受講料の銀行引落しが残高不足その他の理由によって2回続けてできなかった場合または申込み後累計3回できなかった場合には、以後マンスリーチャージコースの受講はできなくなり、フリーチケットコースへ自動的にコース変更となりますのでご注意ください。また、この場合は所定の事務手数料のご負担が必要になり、チャージ済みの受講料があるときは、その全部または一部を事務手数料に充当します。チャージ済みの受講料が事務手数料に不足するときは、その不足分を現金にてお支払いいただくこととなります。なお、事務手数料に充当後もチャージ済みの受講料があるときは、入会金または直近の更新料の有効期間内である限り、フリーチケットコースでの受講料によるレッスンを受講していただくことは可能です。  
また、マンスリーチャージコースの受講ができなくなった場合、再度マンスリーチャージコースでの受講を希望される方については、新たにお申込みのうえ、そのコース（単

校プライベート・どこでもプライベート、320分・160分)に応じた受講料をチャージしていただく必要があります。この場合には入会金または直近の更新料の有効期間内である限り、新たな入会金は不要です。ただし、新たな申込みから6カ月未満の再度のコース変更については所定の事務手数料のご負担が必要になります。

- (7) マンスリーチャージコースの受講者が契約を更新することなく退会又はフリーチャージコースへ変更する場合、その旨を契約満了日が属する月の前々月(2か月前)の5日までにお知らせいただければ、受講料の引落しを中止する手続を執らせていただきます。更新を希望しない旨をその契約満了日が属する前々月の5日までにお知らせいただければ、既に引き落とされたあらたな更新料相当額についてはご返金させていただきます。これ以降は更新の申し込みの撤回はできず、更新料の返金はありません。
- (8) いったん選択したコースを変更することも可能です。ただし、所定の手数料をご負担いただきます。なお、マンスリーコースについては、1年間の継続受講を予定しているコースであることから、コース変更後6カ月未満の変更については所定の事務手数料のご負担が必要になります。
- (9) コース変更その他の手続はすべてスクールで行っていただきます。電話・メール等の方法による手続はできません。

## 2. レッスン開講日時

平日・・・ 13:00 ～ 22:00

土日・・・ 10:00 ～ 18:20

休校・・・祝日(土・日と重なる場合を除く。)、ゴールデンウィーク、年末年始は休校となります。なお、日時については、各スクール(校舎)や講師の事情等によって変更される場合があります。また、一部校舎によっては開講時間が異なります。詳細についてはHPをご覧ください。

## 3. 予約・キャンセルの受付

- (1) レッスン受講にあたっては事前予約制となっております。
- (2) ご予約・キャンセル・変更につきましては、各校ごとに、当校のオンライン予約システムを使用してご自身で行っていただくこととなります。
- (3) ご予約は、予約日から3週間先まで先着順(複数ご予約可)で受付けております。新規入会者については、ご予約を受け付けるにあたり入会金全額のお支払いをお願いしています。ただし、入会金について内金(3,000円)をお支払いいただければ、初回受講分に限りご予約を受け付けます(残金については早急にお支払いください。未納について口座引き落とし分を充当する場合があります。)
- (4) ご予約することができるレッスン回数は、既払分(マンスリーチケットコースの場合はチャージ済分を指します。以下同じ。)の受講料の限度に限ります。また、有効期間経過後の日時をご予約いただく場合には予め更新料のお支払いが必要となります。
- (5) キャンセル・変更につきましては、オンライン予約システムにおいて予約日の2日前の18時まで、それぞれ承ります。これを過ぎた場合のキャンセル・変更につきましては、受講されない場合でも受講したものとみなしてカウントしますのでご注意ください。また、この場合のカウントは、出席率を算出する際の出席扱いにはなりませんので、あらかじめご了承ください。

- (6) ご予約済みのレッスンにつきまして、キャンセル手続を取らずに欠席された場合には、受講したものとみなし、受講料は返金いたしませんのでご注意ください。
- (7) 交通機関の事故・遅延または悪天候を理由とする欠席については、各スクール（校舎）が通常どおりに営業している場合は、受講したものとみなし、受講料は返金いたしません。ただし、各スクール（校舎）のレッスンが通常通り開講されなかった場合はこの限りではありません。
- また、大雪や台風等の接近により、受講が困難となることが事前に予想される場合は、1営業日前の18時までにお電話で直接ご連絡をいただければキャンセルを承ります（オンライン予約システムを通じたキャンセルの場合には通常キャンセルの扱いとなりますのでご注意ください）。
- (8) 受講済みレッスン及び受講可能なレッスン回数につきましては、必ずご自身で記録・確認をお願いいたします。オンライン予約システムにおいてご確認いただくことができます。
- (9) キャンセル・変更が繰り返されてしまうと、講師や他の受講生のスケジュール等に影響が及びますので、ご配慮をお願いいたします。繰り返し発生する場合には、場合によってはその後の受講やご予約が制限または停止となる場合がありますのでご注意ください。
- (10) 同一講師のレッスンの予約については1日当たり合計80分を上限とします。上限を超えた部分についてはキャンセル・変更扱いとなる場合があります。

#### 4. 遅刻

- (1) レッスン開始時刻に遅れる場合には、必ず事前に各校へご連絡ください（お電話で構いません）。各校から確認のご連絡をすることはございませんのでご注意ください。
- (2) レッスン開始時刻までに事前連絡がない場合、予定レッスン時間の2分の1を経過した時点で欠席扱いとさせていただきます。なお、この場合の受講料は返金いたしませんのでご注意ください。
- また、受付スタッフが別件対応中である場合や、休憩をいただいている受付休止時間である場合には、対応できない可能性がありますのでご了承ください。これらの場合にはあらかじめ直接お電話でご連絡をいただきますようお願いいたします。

#### 5. 担当講師

- (1) 担当講師につきましては、各校ごとに選定された講師の中から選択していただくこととなります。各校は、講師の選択にあたって、できる限り受講生様のご希望に沿うように配慮いたしておりますが、特定の講師による受講を保証するものではありませんのであらかじめご了承ください。
- (2) 急病その他の事情により、担当講師がレッスン当日に予告なく変更される場合やレッスンの実施が中止となる場合があります。この場合にはご登録いただいているメールアドレス宛に事前にご連絡したうえで（変更の場合には変更後の担当講師を、中止の場合にはその旨を、それぞれご連絡します）、当該担当講師の当該レッスンについてはキャンセル処理をさせていただきます。担当講師が変更された場合は各校が手配した他の講師によるレッスンに振り替えて受講していただくこととならざるを得ません。担当講師変更を理由としたキャンセルはお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

#### 6. 禁止事項

- (1) 当校では、次の行為を行うことを禁止しておりますのでご注意ください。
- ①違法行為、公序良俗に反する行為
  - ②当校の運営を妨げる行為
  - ③他の受講生または当校もしくは第三者に対して不利益、損害を与える行為
  - ④講師に対して当校の競合となるサービス・企業における勤務、個人的レッスンの実施等を勧誘する言動、行為
  - ⑤講師との金銭授受、金銭の貸借
  - ⑥講師からの私的な個人レッスンの勧誘等に応じること
  - ⑦当校のシステムを介することなく受講生が講師と私的な接触・交流を行うこと（方法のいかんを問わない。）
  - ⑧個人の電話番号、電子メールアドレス、SNSのID等の提供・要求・交換等
  - ⑨講師への嫌がらせ・ハラスメント、レッスンの進行を妨げる行為その他の迷惑行為
  - ⑩他の受講生に対する迷惑行為
  - ⑪当校の受付スタッフ等に対する迷惑行為
  - ⑫その他これらに類する行為
- (2) 上記（1）の違反がある場合には契約解除事由となります。
- (3) **万が一、他の受講生あるいは講師による違反行為を見聞した場合には当校までお知らせください。**

## 7. 中途解約（退会処分）

受講生の方が次のいずれかの事由またはそのおそれを認めた場合には、事前通告を行ったうえで退会処分とすることがありますのでご注意ください。なお、この場合、既払済の入会金、更新料、受講料その他について返金はいたしません。

- ①利用規約に違反した場合
- ②未成年者であって親権者の同意を得ていない場合
- ③登録情報に誤りがある場合
- ④第三者になりすまして入会した場合
- ⑤本利用規約「6. 禁止事項」に定める禁止事項を行った場合
- ⑥連絡不能となった場合
- ⑦受講生が死亡した場合

## 8. 改定等

この受講規約は必要に応じて適宜改訂される場合があります。改訂後の受講規約については改定の案内とともに当校の Web システムに掲載します。改訂された場合、改定後の最新版がすべての受講生及び講師に適用されます。

以 上